

放課後等ディサービス評価表回答結果

実施時期
有効回答

2018.1.10～1.31

19名

	質問番号	チェック項目	はい	%	どちらでもない	%	いいえ	%
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	10	53%	9	47%	0	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	89%	2	11%	0	0%
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	53%	7	37%	1	5%
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等サービス計画が作成されているか	19	100%	0	0%	0	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	89%	2	11%	0	0%
	⑥	児童クラブや児童館との交流や障がいのない子供と活動する機会があるか	0	0%	7	37%	10	53%
保護者への説明等	⑦	支援の内容・利用者負担の丁寧な説明がなされたか	19	100%	0	0%	0	0%
	⑧	子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	100%	0	0%	0	0%
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	95%	1	5%	0	0%
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11%	8	42%	9	47%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	58%	6	32%	0	0%
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	100%	0	0%	0	0%
	⑬	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	9	47%	8	42%	2	11%
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	100%	0	0%	0	0%
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、衆知・説明されているか	7	37%	10	53%	2	11%
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	26%	11	58%	2	11%
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	19	100%	0	0%	0	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	100%	0	0%	0	0%

ご意見

- ①もう少し広いといいなと思う。③面談がしっかり行われており安心感がある。⑰短い時間の利用が多いが充実した過ごし方をしている。
⑥特に必要と思わない。⑨顔を合わせた時にスタッフの皆さんに愛情のある接し方・声かけのおかげでリラックスをしている。
⑩必要ないと思う。⑱送迎が始まり助かっている。

皆様、ご協力ありがとうございました。